19GW2 Deutsch Frau Sommer

Die Rezeption ist das Herz eines Beherbergungsbetriebes. Reservierungswünsche werden auf unterschiedliche Art und Weise an das Hotel herangetragen.

Beschreiben Sie die direkte und indirekte Reservierung. Zeigen Sie Vor-und Nachteile auf, indem Sie eine geeignete Übersicht entwickeln (Mindmap, Tabelle, etc.).